

Описание функциональных характеристик программного обеспечения «Система управления ресурсами предприятия "MULTI"».

Программное обеспечение «MULTI» (далее – ПО) предназначено для управления ресурсами предприятия . Основные функциональные характеристики ПО:

1. Предоставление пользовательского интерфейса для управления и мониторинга всех жизненных процессов предприятия
2. Настройка параметров ПО через визуальный интерфейс
3. Разграничение прав доступа и авторизации пользователей
4. Ежедневное резервное копирование
5. Техническая поддержка по телефону, электронной почте по вопросам и предложениям функционирования Системы
6. Фиксируйте необходимую информацию и уведомляйте других.
7. Наблюдайте за всеми событиями компании в реальном времени.
8. Ставьте сроки, отслеживайте задачи.
9. Управление продажами компании
10. Автоматизация документооборота
11. Приём и обработка входящих обращений из удаленных каналов обслуживания
12. Настройка и управление сценариями обслуживания
13. Просмотр истории предприятия
14. Формирование любых отчетов, необходимых отдельно взятому предприятию

Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения.

-
- Процессор частотой не менее 2 ГГц;
- Оперативная память не менее 2 Гб;
- Не менее 300 Мб свободного дискового пространства (для более комфортного кэширования базы данных, полученных данных 1 Гб);
- Соединение с Интернетом от 32 Кбит/с;